



**Planetworks K.K.**  
Linking the World and Japan with IT...

# 全国のデジタルサイネージ 障害復旧におけるオンサイトサービス

**2026年4月**  
**プラネットワークス (株)**

# デジタルサイネージ運用における共通の課題

1

## 物理的な故障リスク

ディスプレイの破損、電源供給の問題が頻繁に発生します。屋外設置の場合は特に環境要因によるダメージを受けやすい状況です。

2

## ソフトウェア/ネットワーク障害

コンテンツの表示停止、通信切断が頻繁に発生し、リモート対応だけでは解決できないケースが多く存在します。

3

## 広域分散設置の課題

全国各地に設置されているため、障害発生時の迅速な現場対応が困難となっています。

# オンサイトサービスが解決する課題



- 迅速な現地対応

平均復旧時間を72時間から24時間以内(※オプション)に短縮します。

- PC技術者による診断

STBや分配器などの故障も切り分け作業によりの確に特定し、根本から解決します。

# これまでの作業実績例



## 現場調査(切り分け)

現場状況の確認(写真・動画撮影)  
ボトルネック特定などお客様の目となり手となり足となり対応します。



## サイネージ・NW関連機器の交換

STB・VP・映像分配器・エクステンダーや、モバイルルーター・HUB・LANケーブルの安全に交換します。



## リモート操作の現場アシスト作業

LEDメンテやパネル交換工事後の微調整作業(リモート操作)の現場アシスト作業をお任せ下さい。



## モニター交換・スタンド組立

故障モニターの交換や、サイネージスタンドの組立設置など。

# オンサイトで持参する作業アイテム

## 1 ノートPC

モニター障害の切り分けやリモート操作による現場端末の確認・操作時に使用します。

## 2 基本工具

±ドライバー式・レンチ・ニッパ  
ー・結束バンド・かしめ工具・雑巾などになります。

## 3 外付けディスプレイ

STB本体の動作確認時に使用します。

## 4 脚立

基本は3-6尺までを持参可能です。  
※高所作業(2m以上)の場合は、2名で対応する場合がございます。

## 5 ケーブル類

HDMIケーブル・LANケーブル・  
USBケーブル(Aタイプ-Bタイプ)

## 6 データ通信用スマホ

現場写真・動画の撮影やリモート作業時のテザリングに使用します。

# 当社オンサイトサービスの特徴



## 全国カバー体制

47都道府県をカバーする  
約120拠点のサービスネット  
ワークを構築しています

## 24時間365日対応

緊急時にも即座に対応できる体  
制を確立しています。  
※受付は平日9:00-19:00

## 迅速な到着時間

都市部2-4時間以内、地方4-6時間以内での現地到着を実現しています。

120名以上の認定技術者が、年間500件以上のデジタルサイネージの  
トラブル解決実績を有しています。

# ①サイネージ 不点灯対応

- STB交換 (NOVASTAR等)
- 編成PC・送出PCの交換
- 関連機器のOFF・ON作業
- HDMIケーブル抜き差し
- ビデオプロセッサ交換
- モニター交換
- HDMI分配器交換
- エクステンダー交換
- LEDモジュール交換
- LEDサイネージ内制御基板交換
- LEDサイネージ内SMPS(電源)交換
- 現地での不具合切り分け調査アシスト

## ②メンテナンス・ ネットワーク対応

### [メンテナンス]

- ・ソフトウェアアップデート(現地対応)
- ・LEDサイネージ内制御基板  
ファームウェア更新
- ・イベント前のパネルテスト

### [ネットワーク復旧]

- ・ルーター/スイッチHUB設定・変更  
再起動IP設定確認・修正
- ・VPN状況確認
- ・SIMルーター/HUB設定変更
- ・LANケーブル通信テスト  
(PING測定・長さ測定)

### ③その他 対応実績

- ・アンプ交換(サウンド障害)
- ・タイマー電源の設定・交換
- ・STB 現地設定・交換・撤去
- ・CMS 現地設定・現場確認
- ・現地定時映像チェック

(設置直後の動作確認作業)

- ・サインージ用監視カメラ交換
- ・UPS交換
- ・ビル点検 停電復旧 立会・確認
- ・ネットワーク環境の変更  
ルータ交換  
端末側IP設定変更  
LANケーブル敷設